

السؤال الموجه إلى صاحب السعادة السيد
فهمي بن علي الجودر وزير شؤون
الكهرباء والماء، والمقدم من سعادة العضو
الدكتورة بهية جواد الجشي بشأن الرسوم
المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي
والقراءات المقدرة، ورد سعادة الوزير
عليه.



التاريخ: ٣١ يناير ٢٠١١ م

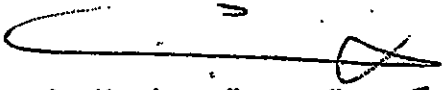
الموقر
صاحب المعالي السيد علي بن صالح الصالح
رئيس مجلس الشورى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد،،


الموضوع : سؤال موجه إلى سعادة وزير شؤون الكهرباء والماء

إعمالاً لنص المادة (١٢٦) من المرسوم بقانون رقم (٥٥) لسنة ٢٠٠٢ بشأن اللائحة الداخلية لمجلس الشورى يسرني أن أرفع لمعاليتكم السؤال المرفق والموجه من قبلنا لسعادة المهندس فهمي بن علي الجودر وزير شؤون الكهرباء والماء بشأن الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي والقراءات المقدرة، متمنياً من معاليتكم التفضل بالإطلاع واتخاذ ما يلزم بإحالتة إلى سعادة الوزير الموقر.

وتفضلوا معاليتكم بقبول فائق التحية والتقدير.


الدكتورة بهية جواد الجشي

عضو مجلس الشورى

Shura Council Chairman Office		مجلس الشورى مكتب الرئيس
وارد		
31 JAN 2011		
الرقم : الوقت :		



التاريخ: ٣١ يناير ٢٠١١م

صاحب السعادة المهندس فهمي بن علي الجودر الموقر

وزير شؤون الكهرباء والماء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد،،

الموضوع : سؤال بشأن الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي والقراءات المقدرة

سعت هيئة الكهرباء والماء في تحصيل الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي منذ فترة ليست بالوجيزة كما أنها قامت باتخاذ العديد من الإجراءات في سبيل تحقيق ذلك، كما أن الاعتماد على القراءة المقدرة يحدث العديد من المشاكل بين الهيئة والمشاركين وتأخيراً في دفع الرسوم المستحقة لعدم استطاعة تحديد الاستهلاك الحقيقي للكهرباء، وبعد الإطلاع على تقرير ديوان الرقابة المالية والإدارية لعام ٢٠٠٩ لوحظ ما يلي:

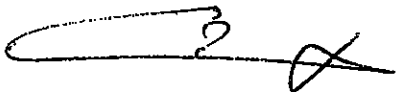
- ١- ارتفاع قيمة الديون المستحقة على المشتركين من فئة الاستهلاك المنزلي من ٤٧,٥ مليون دينار في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م إلى ٦٢,٧ مليون دينار في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م أي بزيادة ٣٢% على الرغم من الجهود المبذولة في عملية تحصيل الرسوم.
- ٢- ارتفاع عدد القراءات المقدرة التي تتجاوز مدة ٦ أشهر، حيث ارتفع عدد القراءات المقدرة من ٣,٩١١ عداداً في ١٤ أبريل ٢٠٠٩م إلى ٦,٥٩٢ عداداً في ٣١ مارس ٢٠١٠م أي ما يقارب الضعف.



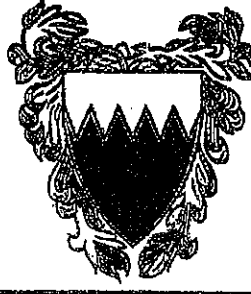
والسؤال يا سعادة الوزير:

ما هي أسباب التأخير في تحصيل الرسوم المستحقة على الرغم من بذل جهود حثيثة في ذلك؟ وما هي خطة هيئة الكهرباء والماء لإيجاد حلول مناسبة لتقليل عدد القراءات المقدرة؟ وكم يبلغ قيمة الرسوم المستحقة لفئة الاستهلاك المنزلي غير المحصلة منذ ١ يناير ٢٠٠٩م إلى ١ يناير ٢٠١١م؟ وما الإجراءات التي اتخذت لمعالجة ما ورد بهذا الصدد في تقرير ديوان الرقابة المالية لعام ٢٠٠٩م؟

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير.


الدكتورة بهية جواد الجشي

عضو مجلس الشورى



الرقم : ٢٠

التاريخ : ٢٠١١/٢/١ م

**صاحب السعادة الأخ الكريم / عبدالعزيز بن محمد الفاضل الموقر
وزير شؤون مجلسي الشورى والنواب**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

يسرني أن أرسل لكم طي هذا الكتاب السؤال الموجه إلى صاحب السعادة السيد فهمي بن علي الجودر وزير شؤون الكهرباء و الماء، والمقدم من سعادة الدكتورة بهية جواد الجشي عضو مجلس الشورى، علماً بأن التاريخ المتوقع لوصول رد سعادة الوزير يستحق قانوناً في ٢٠١١/٢/١٥ م حسبما نصت عليه المادة (١٢٨) من اللائحة الداخلية لمجلس الشورى .

برجاء التفضل باتخاذ اللازم .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،


علي بن صالح الصالح
رئيس مجلس الشورى



الرقم : ٢٠

التاريخ : ٢٠١١/٢/١٥م

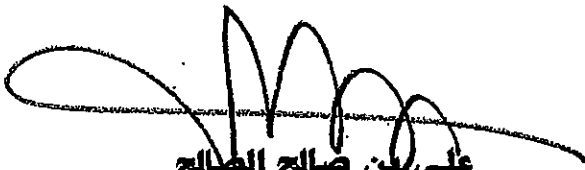
صاحب السعادة الأخ الكريم السيد فهمي بن علي الجودر الموقر
وزير شؤون الكهرباء والماء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

يسرني أن أرفق لكم طي هذا الكتاب السؤال المقدم من سعادة
الدكتورة بهية جواد الجشي عضو مجلس الشورى، برجاء الاطلاع
واتخاذ ما ترونه مناسباً في هذا الخصوص ، علماً بأن التاريخ المتوقع
لوصول رد سعادتكم يستحق قانوناً في ٢٠١١/٢/١٥م حسبما نصت
عليه المادة (١٢٨) من اللائحة الداخلية لمجلس الشورى.

ولكم خالص الشكر والتقدير على تعاونكم الدائم مع أعضاء المجلس .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،


علي بن صالح الصالح
رئيس مجلس الشورى

عاجل

يردأي القانوني



بشأن الأسئلة الموجهة للسادة الوزراء

التاريخ :

من : مكتب صاحب السعادة رئيس مجلس الشورى | إلى : هيئة مستشارين للمجلس

الرجاء إبداء ملاحظاتكم إن وجدت على السؤال الموجه من العضو مقدم السؤال قبل عرضه على مكتب المجلس .

ولكم جزيل الشكر ،،،

توصية هيئة المستشارين بشأن السؤال:

السؤال تتوفر فيه الشروط القانونية لتقديمه -

المستشار القانوني للمجلس

٢٠١١ / ١ / ٢١



الرقم: ٧٥١ / وم ش ن / 2011
التاريخ: ٢٣ فبراير 2011م

صاحب المعالي السيد علي بن صالح الصالح الموقر
رئيس مجلس الشورى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: إجابة السؤال المقدم من سعادة العضو الدكتور بهية جواد الجشي

بالإشارة إلى كتاب معاليكم رقم (20) المؤرخ في 1 فبراير 2011م بشأن السؤال المقدم من سعادة العضو الدكتور بهية جواد الجشي إلى صاحب السعادة وزير شؤون الكهرباء والماء حول الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي والقراءات المقدره.

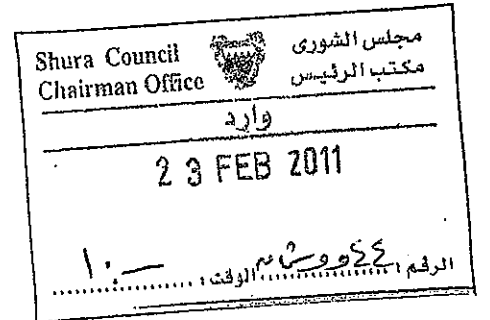
يسرني أن أرفق لمعاليكم إجابة سعادتته على السؤال المشار إليه وذلك لاتخاذ ما ترونه في هذا الشأن.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق التحية والتقدير،،،

انتم

عبد العزيز بن محمد الفاضل

وزير شؤون مجلسي الشورى والنواب



نسخة إلى:

سعادة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس اللجنة الوزارية للشؤون القانونية.



مملكة البحرين
وزارة شؤون مجلسي الشورى والنواب
رقم المارة: ٧٢٦
التاريخ: ١١/٢/٢٠١١
رقم الملف: ع

٢٠١١ / ٩١ / ٤٤٢ / ١٠٠٠

٢٠١١ فبراير م

سعادة الأخ عبدالعزيز بن محمد الفاضل الموقر
وزير شؤون مجلسي الشورى والنواب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الموضوع: السؤال المقدم من سعادة عضوة مجلس الشورى
الدكتورة بهية جواد الجشي

إشارة إلى خطاب سعادتكم رقم ٤٤٢/و م ش ن/٢٠١١ بتاريخ ٢ فبراير ٢٠١١ بشأن السؤال المقدم من سعادة عضوة مجلس الشورى الدكتورة بهية جواد الجشي.

يسرني أن أرفق لكم طيه ردنا على السؤال بشأن الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك المنزلي والقراءات المقدرة.

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق التحية والاحترام


فهمي بن علي الجودري

وزير شؤون الكهرباء والماء



- مرفقات



٢٠١١/ ٩٣ / ٤٠٧٠ / ١٠٠٠

٢١ فبراير ٢٠١١ م

معالي الأخ علي بن صالح الصالح الموقر
رئيس مجلس الشورى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، ، ،

الموضوع: السؤال المقدم من سعادة عضوة مجلس الشورى

الدكتورة بهية جواد الجشي

إشارة إلى خطاب معاليكم رقم ٢٠ بتاريخ ١ فبراير ٢٠١١ بشأن السؤال المقدم من سعادة
عضوة مجلس الشورى الدكتورة بهية جواد الجشي.

يسرني أن أرفق لكم طيه ردنا على السؤال بشأن الرسوم المستحقة على حسابات الاستهلاك
المنزلي والقراءات المقدرة.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق التحية والاحترام

فهمي بن علي الجودر

وزير شئون الكهرباء والماء



- مرفقات



في البداية نود أن نوضح إن هيئة الكهرباء والماء دأبت منذ عدة سنوات إلى تطوير طرق تحصيل فواتير إستهلاك الكهرباء والماء مما يسهل على المشتركين دفع الفواتير المستحقة بطرق مرنة وحديثة الأمر الذي يؤدي إلى تخفيض حجم المتأخرات في الرسوم المستحقة لفئة الإستهلاك المنزلي، وفيما يلي بعض من الإجراءات المتبعة في تحصيل فواتير إستهلاك الكهرباء والماء لفئة الإستهلاك المنزلي والتي هي على سبيل المثال لا الحصر.

١- تذكير مشتركى فئة الإستهلاك المنزلي بقيمة الفواتير المستحقة شهرياً وذلك من خلال إرسال الرسائل النصية القصيرة عبر الهواتف النقالة.

٢- فتح قنوات حديثة ومرنة لعمليات دفع الفواتير المستحقة مثل:

أ: الدفع الإلكتروني.

ب: مكاتب البريد المنتشرة في جميع أنحاء المملكة.

ج : الفروع العديدة للبنوك التجارية المحلية.

٣- التسهيل في عمليات دفع الفواتير المتأخرة لفئة الإستهلاك المنزلي وذلك من خلال عمليات التقسيط لفترة تمتد الى ٢٤ شهراً.

إلا أنه وبالرغم من جميع الإجراءات المرنة في دفع متأخرات الرسوم المستحقة لفئة الإستهلاك المنزلي إلا أن هيئة الكهرباء والماء



ما زالت تواجه العديد من الصعوبات التي تقف عائقاً أمام تحصيل الفواتير المستحقة وذلك للأسباب التالية:

١- عدم إلتزام المشتركين من فئة الإستهلاك المنزلي باتفاقيات التقسيط الموقعة بينهم وبين الهيئة.

٢- قيام المشتركين من فئة الإستهلاك المنزلي والمتخلفين عن دفع الفواتير المتأخرة بغلق الأبواب وعدم السماح لمفتشي التحصيل من القيام بقطع التيار الكهربائي الذي من شأنه أن يساعد على سرعة دفع المتأخرات.

٣- وضع الأقفال على صناديق العدادات الكهربائية من قبل مشتركي فئة الإستهلاك المنزلي المتخلفين عن الدفع لمنع قطع التيار الكهربائي.

والجدير بالذكر بأنه بالرغم من ما تواجهه هيئة الكهرباء والماء من صعوبات في عمليات تحصيل الفواتير من قبل مشتركي فئة الإستهلاك المنزلي إلا أن الطرق الحديثة والمرنة للدفع والتي إتخذتها هيئة الكهرباء والماء قد ساعدت على تقليل نسبة الرسوم غير محصلة لفئة الإستهلاك المنزلي منذ يناير ٢٠٠٩ وحتى يناير ٢٠١١ لتصل إلى ٨٦٪ وذلك على النحو الموضح في الجدول التالي:



المبلغ	التفاصيل
٦٤ر٤١٧ر٠٦٦	الفواتير الغير محصلة لفئة الإستهلاك المنزلي بتاريخ ١ يناير ٢٠٠٩
٦٩ر٩٥٠ر١٨٢	الفواتير الغير محصلة لفئة الإستهلاك المنزلي بتاريخ ١ يناير ٢٠١١
٥ر٥٣٣ر١١٦	مقدار الزيادة في الفواتير الغير محصلة لفئة الإستهلاك المنزلي للفترة من ١ يناير ٢٠٠٩ إلى ١ يناير ٢٠١١
٪٨ر٦	نسبة الزيادة في الفواتير الغير محصلة لفئة الإستهلاك المنزلي للفترة من ١ يناير ٢٠٠٩ إلى ١ يناير ٢٠١١

وأما في ما يتعلق بعدد القراءات المقدرة فقد قامت هيئة الكهرباء والماء ومنذ فترة بتشكيل لجان متخصصة لدراسة هذا الموضوع وتحديد الأسباب وطرق معالجتها، وقد أتخذت الهيئة العديد من الطرق والأساليب التي تساعد على إدخال القراءات الفعلية ومنها على سبيل المثال إمكانية مشتركى فئة الإستهلاك المنزلي من إدخال قراءاتهم الشهرية الفعلية مباشرة من خلال مركز الإتصالات أو موقع الهيئة الإلكتروني أو موقع الحكومة الإلكترونية أو عن طريق بطاقات قراءة العدادات التي تترك للمشتركين في حال عدم التمكن من أخذ القراءات الفعلية للعدادات، كما يجري العمل حالياً وبصورة تجريبية على تزويد بعض المباني بالعدادات الذكية والتي يمكن من خلالها الحصول



على القراءات الصحيحة الإلكترونية دون الحاجة لأخذ القراءة الفعلية
عن طريق مفتشي العدادات هذا بالإضافة إلى وجود خيارات أخرى
يجري دراستها حالياً لتقليص عدد القراءات التقديرية.

ونود التنويه إلى أن هيئة الكهرباء والماء قد شكلت لجنة خاصة لمتابعة
تنفيذ التوصيات الواردة بتقارير ديوان الرقابة المالية وتقارير المدققين
الخارجيين.

آملين أن تكون المعلومات المذكورة أعلاه وافية للإجابة على
سؤال سعادة عضوة مجلس الشورى الدكتورة هبة بهية جواد
الجشي.

